



CAMPBELL & PARTNERS
EUROPEAN RECRUITMENT CONSULTANTS

Ref No: MG/1352

CUSTOMER SERVICE MANAGER

Client:

Ein weltweit führender Hersteller hochpräziser Komponenten für die Elektronik. Wesentliche Schlüssel zum Erfolg sind die technologische Entwicklung dieser Produkte und der hohe Qualitätsstandard.

Location: Frankfurt

Responsibilities:

- Kundenbetreuung
- Gesamte Abwicklung von Auftragseingang bis zur Reklamationsbearbeitung
- Optimierung der Arbeitsprozesse
- Projektstätigkeiten auf internationaler Ebene
- Personalverantwortung für 3 Mitarbeiter
- Enge Zusammenarbeit mit European Headquarter

Ihr Ziel ist es, dem Kunden einen herausragenden Service zu bieten und dies gemeinsam mit Ihrem Team kundenorientiert umzusetzen.

Requirements:

- Ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service
- Zwischen 30 und 40 Jahre alt
- Fließendes Englisch in Wort und Schrift
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office sowie in Warenwirtschaftssystemen
- Einsatzfreude, Kontaktfähigkeit und Teamgeist zeichnen Sie aus

Please e-mail your application to: first@campbell.de